



1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- a. **S for Software:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 55392547
- b. **Opdrachtgever:** de wederpartij van S for Software
- c. **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening
- d. **Programmatuur:** de door S for Software ontwikkelde software/applicaties inclusief eventueel bijbehorende documentatie. Onder programmatuur wordt niet begrepen enige door derden ontwikkelde modules of onderdelen, zelfs niet indien deze onlosmakelijk deel uitmaken van de programmatuur.
- e. **Bugs:** fouten in de door S for Software ontwikkelde programmatuur. De hier bedoelde fouten moeten terug te voeren zijn op door S for Software geschreven broncode en niet op het ontbreken van functies of broncode. Onder bug wordt niet begrepen enig gebrek dat optreedt door gebruikmaking van hardware en/of software waarover geen afspraken zijn gemaakt.
- f. **Meerwerk:** Werkzaamheden en diensten die in aanvulling op of naar aanleiding van wijziging van de overeenkomst, in opdracht van Opdrachtgever, door S for Software worden uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen S for Software en een Opdrachtgever waarop S for Software deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden gelden onverminderd, tenzij in een schriftelijke, door Opdrachtgever en S for Software ondertekende, overeenkomst anders is overeengekomen.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen S for Software en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, danwel vernietigde, bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, danwel vernietigde, bepalingen in acht worden genomen.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege S for Software gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft en vervallen na dertig dagen.
- b. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat een door Opdrachtgever voor akkoord getekend(e) offerte of contract door S for Software is ontvangen en geaccepteerd.
- c. Een samengestelde prijsopgave verplicht S for Software niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- d. De overeenkomst tussen S for Software en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. S for Software zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. S for Software heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst voor een deel te laten verrichten door derden, alles onder verantwoordelijkheid van S for Software.
- c. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan S for Software aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan S for Software worden verstrekt. Indien de gegevens niet tijdig in het bezit van S for Software zijn en dit leidt tot vertraging in de uitvoering, heeft S for Software het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan S for Software de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- e. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever S for Software derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5. Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.



- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
S for Software zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal S for Software Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal S for Software daarbij aangeven in hoeverre de wijziging van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. In afwijking van het gestelde in de leden c en d van dit artikel kan S for Software geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan S for Software kunnen worden toegerekend.

6. Prijzen

- a. Alle opgegeven tarieven, kostenramingen en dergelijke zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven.
- b. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van S for Software. Eventueel meerwerk zal op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht tenzij de overeenkomst wordt aangepast of een nieuwe overeenkomst wordt gesloten.
- c. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer S for Software Opdrachtgever tijdig op de hoogte heeft gesteld van het te verrichten meerwerk en Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder er blijk van te geven dat dat niet werd gewenst.
- d. Indien met Opdrachtgever geen vaste prijs is overeengekomen en de looptijd van de overeenkomst langer is dan een maand, zullen het honorarium en de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- e. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven vastgesteld op grond van de op dat moment gebruikelijke uurtarieven, vermenigvuldigd met de bestede uren, en de gemaakte onkosten.
- f. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten en wordt er afgerekend volgens het gestelde in lid e van dit artikel.
- g. S for Software heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden ten laatste twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- h. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. Betalingsvoorwaarden

- a. S for Software is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur één of meerdere verrekkenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is S for Software bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
- b. Facturen dienen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan, op de door S for Software aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling door S for Software, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien S for Software zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke met de incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
- c. Eventuele bezwaren tegen facturen van S for Software dienen binnen vóór de vervaldatum door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de factuur.
- d. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van S for Software op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

- a. De intellectuele (eigendoms-)rechten ten aanzien van de door S for Software ontwikkelde programmatuur berusten bij S for Software.
- b. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten, of, indien overeengekomen, de intellectuele eigendomsrechten pas nadat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald en alle verplichtingen van Opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst waarop bedoelde rechten betrekking hebben, zijn voldaan.
- c. S for Software is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur, terwijl Opdrachtgever is gehouden S for Software voor dat doel te allen tijde toegang tot de programmatuur te verschaffen.
- d. De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt.
- e. Te allen tijde behoudt S for Software de gebruiksrechten over de eigen ontwikkelde broncode, een en ander voor zover dit niet in strijd is met artikel 14, leden a en b, van deze voorwaarden.
- f. Onverminderd met het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt S for Software zich de rechten en bevoegdheden voor die S for Software toekomen op grond van de Auteurswet.

S for Software BV
vestiging Gildeweg 6
3771 NB Barneveld
kvk 55392547

e-mail info@sforsoftware.nl
website www.sforsoftware.nl
telefoon (0342) 745 295
fax (0342) 745 296

rabobank 1198 97 903
swift RABONL2U
iban NL20 RABO 0119 8979 03
btw NL8516 85 523 B01



9. Garantie en reclames

- a. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het testen (verifiëren en valideren) van de ontwikkelde en geleverde programmatuur en zal bij beëindiging van de werkzaamheden gevraagd worden om een schriftelijke goedkeuring van de programmatuur op basis van de overeengekomen functionele specificaties.
- b. Indien een (onderdeel van) de door S for Software ontwikkelde programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, hierna aan te duiden met "defect", dien Opdrachtgever dit defect uiterlijk binnen één maand na levering van de programmatuur aan S for Software te melden. S for Software wordt geacht conform de overeenkomst te hebben geleverd indien en voor zover Opdrachtgever niet binnen de termijn van één maand melding heeft gemaakt van een defect.
- c. Bugs in de door S for Software ontwikkelde programmatuur zullen voor zover mogelijk tot één jaar nadat de programmatuur door Opdrachtgever is goedgekeurd binnen een redelijke termijn kosteloos worden hersteld.
- d. Aanspraak op het kosteloos herstellen van bugs bestaat enkel indien partijen schriftelijk overeenkomen met welke (minimaal vereiste) hardware en software, bijvoorbeeld besturingssystemen, de programmatuur correct behoort samen te werken.

10. Defecten in programmatuur

- a. Een defect kan slechts worden onderzocht en hersteld nadat Opdrachtgever het defect gedetailleerd omschreven bij S for Software heeft gemeld en Opdrachtgever alle door S for Software noodzakelijk geachte informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het defect zich voordoet of heeft voorgedaan.
- b. Na afloop van de in artikel 9 lid b genoemde termijn is S for Software niet gehouden eventuele defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- c. Een defect kan slechts worden hersteld indien deze reproduceerbaar is.
- d. S for Software kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:
 - i. uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect in de door S for Software ontwikkelde programmatuur; of
 - ii. de programmatuur door anderen dan S for Software is gewijzigd; of
 - iii. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever; of
 - iv. sprake is van andere, niet aan S for Software toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen: beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur van anderen dan S for Software.
- e. S for Software zal alles in het werk stellen om verminkte gegevens te herstellen of verloren gegane gegevens terug te halen. Opdrachtgever kan hier echter geen rechten aan ontlenen.
- f. S for Software garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of defecten zal werken of dat alle defecten zullen worden verbeterd.

11. Onderhoudsverplichtingen

- a. Het gestelde in dit artikel is alleen van toepassing indien Opdrachtgever en S for Software een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan. Deze onderhoudsovereenkomst kan zowel betrekking hebben op door S for Software ontwikkelde programmatuur als op door S for Software geleverde programmatuur die door derden is ontwikkeld.
- b. S for Software zal naar beste vermogen defecten herstellen of laten herstellen in nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen, afhankelijk van de urgentie, op de door S for Software, of haar leverancier, te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- c. Een defect wordt onderzocht op voorwaarde dat deze zich voordoet in een versie van de programmatuur die op dat moment door S for Software wordt onderhouden en ondersteund, en S for Software alle door Opdrachtgever verstrekte wijzigingen en aanvullingen in die versie heeft aangebracht.
- d. S for Software zal verbeterde versies van de programmatuur, zodra deze beschikbaar komen, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Twee maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is S for Software niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele defecten in voorgaande versies en het verlenen van ondersteuning op voorgaande versies.
- e. Voor het beschikbaar stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functionaliteiten kan S for Software van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met S for Software aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- f. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met S for Software is aangegaan, kan S for Software door Opdrachtgever niet worden gehouden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

12. Opzegging

- a. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- b. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichtte werkzaamheden. De voorlopige resultaten zullen dan ook, onder voorbehoud, ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

S for Software BV
vestiging Gildeweg 6
3771 NB Barneveld
kvk 55392547

e-mail info@sforsoftware.nl
website www.sforsoftware.nl
telefoon (0342) 745 295
fax (0342) 745 296

rabobank 1198 97 903
swift RABONL2U
iban NL20 RABO 0119 8979 03
btw NL8516 85 523 B01



s for software

Algemene Voorwaarden S for Software B.V.

- c. Bij opzegging van een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- d. Voor opzegging van onderhoudsovereenkomsten die automatisch worden verlengd, geldt een opzegtermijn van één maand voor aanvang van de volgende facturatietermijn.

13. (Technische) ondersteuning

- a. Ten aanzien van de beschikbaarheid van S for Software voor (technische) ondersteuning kan van S for Software niet worden geëist dat zij buiten de reguliere kantooruren in Nederland, van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, ondersteuning verleent.
- b. S for Software zal, buiten het gestelde in lid a, ook buiten kantooruren zo veel mogelijk beschikbaar zijn voor ondersteuning, echter te allen tijde met uitsluiting van zondagen en christelijke feestdagen.

14. Aansprakelijkheid

- a. S for Software is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan S for Software. Daaronder begrepen is de door S for Software meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, softwarecomponenten of runtimefaciliteiten van derden.
- b. Indien de aansprakelijkheid van S for Software voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal S for Software beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd langer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste zes maanden. Iedere aansprakelijkheid van S for Software voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan S for Software van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart S for Software tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewerking dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- d. S for Software aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, nog indien de door hem verstrekte programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.
- e. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

15. Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, S for Software gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en S for Software zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is S for Software niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. De rechter in de vestigingsplaats van S for Software is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft S for Software het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. Op elke overeenkomst tussen S for Software en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17. Wijziging van de voorwaarden

- a. S for Software behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 1 oktober 2012 te Barneveld.
- c. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- d. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarde niet wil accepteren kan schriftelijk worden overeengekomen om op de lopende overeenkomst de oude voorwaarden van toepassing te laten zijn.

S for Software BV
vestiging Gildeweg 6
3771 NB Barneveld
kvk 55392547

e-mail info@sforsoftware.nl
website www.sforsoftware.nl
telefoon (0342) 745 295
fax (0342) 745 296

rabobank 1198 97 903
swift RABONL2U
iban NL20 RABO 0119 8979 03
btw NL8516 85 523 B01